

# Jens Jakob Teislev

M: 9156 0677 E: jakob@teislev.dk

A: Buhlsvej 18, 6052 Viuf F: 12.06.1977



## CV

### Præsentation

Kort sagt motiveres jeg af at gøre en forskel og skabe udvikling. I en stor del af mit arbejdsliv har jeg været leder på et eller andet plan, og har derfor haft muligheden for at gøre en forskel for medarbejdere og skabe udvikling for virksomheden.

Ledelse og kommunikation i øjenhøjde falder mig helt naturligt. Jeg har primært været ansat inden for servicebranchen, men er af den overbevisning at den viden og erfaring jeg har opbygget der, kan anvendes i alle brancher til at motivere medarbejdere til at håndtere forandringer og føle sig trygge.

Uddannelsesmæssigt har jeg en bachelorgrad i Historie og en kandidatgrad i Virksomhedskommunikation, HRM og ledelse. Derudover har mine knap 10 år i udlandet givet mig en evne til at se alternative løsninger på problemer og på at tænke udenfor boksen.

Privat bor jeg sammen med Maria i Viuf mellem Vejle og Kolding.

### Erhvervserfaring

#### APR 2017 - OKT 2018

#### Driftsdirektør

Enjoy Resorts ([www.enjoyresorts.dk](http://www.enjoyresorts.dk))

To feriecentre med restauranter, badeland, wellness og ferieboliger

#### OPGAVER

Ledelse og personaleudvikling

Direkte 8 afdelingsledere, indirekte 70 ansatte. MUS for ledere med KPI'er samt personlige udviklingsmål. Ledelse i øjenhøjde og defineret ansvar.

Budgettering og optimering

Budgetudarbejdelse og implementering i afdelinger. Gjort budgettal realiserbare i forhold til afdelingsledere. Efterfølgende aftaler med eksterne leverandører og genforhandlet disse.

#### RESULTATER

Genforhandling af kontrakter med IT-leverandører medførte årlig besparelse på ca 1,5% af omsætningen. Strategisk pres på ejerforeningens bestyrelse førte til en betydeligt bedre position i forhold til udlejningen, samt en 25% mere rentabel vedligeholdelsesaftale. Sikrede kontrakt med Rigspolitiets grænsevagt, der gav over 3M kr i dækningsbidrag og 15% øget indtjening til husejere ved feriecentret i Gråsten.

LEAN og virksomhedsudvikling

Process-dokumentation, sammenlægning af funktioner. Sikrede erfaringsudveksling mellem de to centre og indførte ledelse på tværs af lokationerne. Indførelse af lean-processer i receptioner og teknik.

Salg- og marketing

Online, SoMe, anmeldelser, agentforhandlinger, ambassadører. Fundet nye agenter og præsenteret vores produkter for disse. PR-arbejde og involvering med stakeholders (fx ejerforeninger og turistforeninger).

*Jakob arbejdede for at forene de to feriecentre med en sammenlægning af ledelsesfunktionen i én. Jeg anser ham for at være en motiverende, robust og visionær leder.*

Janne Brandt  
Wellnesschef, Enjoy Resorts

#### MEST MOTIVERET AF

Udviklingen af organisationen baseret i virksomhedens behov og personale. Arbejdet med løsningen af det ukendte.

#### MINDST MOTIVERET AF

Micro-management og involvering i helt simple problemstillinger / opgaver.

#### MAR 2016 - MAR 2017

#### Afdelingsleder

Dancenter/Danland ([www.dancenter.dk](http://www.dancenter.dk))

Danmarks største feriebolig-udlejningsbureau

#### OPGAVER

Indlejning - nye husejere

Canvas-salg til husejere på Rømø og i Sydvestjylland.

Salgsopkald til konkurrenters husejere (før GDPR).

Kontinuerlig kontakt til egne husejere og møder med disse.

Proceduregennemførelse

Sikrede at procedurer fra Dancenter blev overholdt og gennemført. Opdatering af husbeskrivelser.

Afholdt ejer- og gæstetilfredshedsundersøgelser.

#### RESULTATER

Kontoret præsterede den største relative vækst i antal sommerhuse på Rømø, hvilket var medvirkende til at Dancenters ledelse lod mig overtage ansvaret for kontoret i Arrild. Sammen med væksten i antal huse opnåede vi en fremgang på ejer- og lærtjilfredsheden og halverede udgifterne i forbindelse med reklamationshåndtering.

Personaleledelse og drift

Ledelse af 5-6 funktionæransatte samt 10-25 timeansatte rengørings-assistenten. Gennemførte APV samt MUS. Fik lagt et lokalkontor mere ind under Rømø.

Kundebetjening og reklamationer

Ansvarlig for kundeservice og håndtering af reklamationer i receptionen og skriftligt til kontoret. Arbejdede med indretning af de to kontorer med optimal placering af reklameskilte og budskaber.

*Altid beklageligt når folk vælger at forlade DanCenter... Såfremt du ønsker at fratænde din stilling på et senere tidspunkt end 31.03 vil DanCenter naturligvis se positivt på dette.*

Kim Holmsted  
produktidirektør, DanCenter/Danland

#### MEST MOTIVERET AF

Udvikling og gennemførelse af procedurer. Potentialet efter @Leisure købte Dancenter. Husejer-kontakten.

#### MINDST MOTIVERET AF

Fokus på "det vi véd virker". Manglende udviklingspotentiale for Dancenter og mig.

# Jens Jakob Teislev

M: 9156 0677 E: jakob@teislev.dk

A: Buhlsvej 18, 6052 Viuf F: 12.06.1977



## CV

### Erhvervs erfaring

#### FEB 2013 - JAN 2015

#### Projektmedarbejder

Syddansk Universitet - IDEA House (www.sdu.dk)

SDU's enhed for innovation, entreprenørskab og virksomhedsudvikling

#### OPGAVER

##### Dokumentation

Dokumentation af VIIS-projektets konklusioner i forhold til samspillet mellem studerende og små- og mellemstore virksomheder i regionen. 3,2M kr støtte fra Industriens Fond.

##### SoMe & online kommunikation

Udarbejdelse af hjemmeside for projektet og løbende markedsføring via Facebook og LinkedIn mod studerende på SDU, UCL og EAL.

##### Rådgivning

Deltog i rådgivningen af studerende i forhold til opstart af virksomheder. Fokus på hvorvidt virksomhedsidéen var nyskabende, realiserbar og profitabel.

##### Udviklings-camps og events

Fungeret som facilitator ved udviklingscamps, hvor studerende satte deres faglighed i spil i forhold til virkelige problemstillinger hos firmaer. Dommer ved Fonden for Entreprenørskabs konkurrencer.

#### RESULTATER

Dokumentation af VIIS-projektet i form af 2 separate websites med features i forhold til virksomhedsudvikling. Øget kendskabet til IDEA House og VIIS-projektet med henholdsvis 25% og 250% målt på følgere på Facebook. Skrevet speciale om hvordan innovationsenheder kunne have udfordringer i forhold til stakeholder management.

*Han er god til at analysere problemstillinger og finde løsninger på dem. Samtidig er han rigtig god til at arbejde selvstændigt og levere løsninger af høj kvalitet.*

Henrik Brændstrup (tidl. chef)  
projektleder, Odense Robotics

#### MAJ 2006 - OKT 2011

#### Direktør / Ejer

Jakobs Villas

Udlejning af cirka 80 ferieboliger på den spanske Middelhavskyst

#### OPGAVER

##### Indlejning - nye husejere

Canvas-salg til husejere på Costa del Sol og Costa Blanca. Kontinuerlig kontakt til egne husejere og møder med disse. Jagt på de specielle, eksklusive feriehus.

##### Grafisk og online kommunikation

Udarbejdelse af hjemmeside med bookingfunktion og online betaling. Produktion af grafik til trykte og online medier. Udarbejdelse af alt fra formidlingsaftaler til lejeaftaler.

##### Personaleledelse og drift

Ledelse af op til 10 sæsonansatte ejendomsinspektører og kontoransatte. Samarbejde med eksterne rengøringselskaber og andre bureauer. Kontrol af niveauet for rengøringer og kvaliteten på husene.

##### Markedsføring og salg

Kontakt med agenter og portaler og udlejning via dem der havde bedst performance. Besvarelse af bookingforespørgelser. Markedsføring og PR-arbejde lokalt.

#### RESULTATER

Da vi var på det højeste havde vi cirka 80 sommerhuse og 8M kr i omsætning og et dækningsbidrag på 2M kr. Gået fra 0 sommerhuse til 50 sommerhuse på 4 måneder. Opbygget en virksomhed, der gav arbejdspladser. Hands-on erfaring med markedsføring og entreprenørskab. Lært spansk og svensk flydende.

*Jens has over a number of years managed our property in the Costa Blanca area in Spain. He ensures any problems with the property has been taken care of in a professional manner.*

Tim Tønnessen (tidl. kunde)  
BD Manager, Haliburton

#### OKT 2003 - APR 2006

#### Adm. direktør

Gretes Reiser

Udlejning af cirka 100 ferieboliger på Costa del Sol i Spanien

#### OPGAVER

##### Indlejning - nye husejere

Canvas-salg til husejere på Costa del Sol. Kontinuerlig kontakt til egne husejere og møder med disse. Jagt på de specielle, eksklusive feriehus.

##### Økonomi og procedurer

Konvertering fra papir- og faxbaseret bookingsystem til elektronisk bookingsystem. Indførelse af professionelt bogføringsystem.

##### Personaleledelse og drift

Ledelse af 5-6 kontoransatte samt ejendomsinspektører. Kontrol af niveauet for rengøringer og kvaliteten på husene. Facilitator mellem de tre ejere i virksomheden.

##### Markedsføring og salg Danmark

Afsøgning af det danske marked. Oversættelse af hjemmeside til dansk. Besvarelse af bookinghenvendelser fra Danmark. Udarbejdelse af husbeskrivelser på engelsk og dansk.

#### RESULTATER

Øgede porteføljen fra 60 til 100 eksklusive sommerhuse på 6 måneder. Indførte økonomisystemer og elektroniske procedurer, der medførte øget rentabilitet og gennemskuelighed - sparede to ansatte. Åbnede fysisk kontor med reception og vagttelefon for feriegæster. Øget Google Pagerank fra 5-7 (2005-6).

*Jens was a brilliant superior. He had no reservations on communications and training me when I started work at Gretes Reiser and was a great coach.*

Nathalie Barras (tidl. medarbejder)  
Exec. Assistant, Mercury Energy Trading

#### MEST MOTIVERET AF

Samarbejdet med husejere og ledelsen af virksomheden. Professionaliseringen af procedurer og økonomisystem.

#### MINDST MOTIVERET AF

Manglende kolleger. Skiftende meldinger fra virksomhedens ejerskab.

# Jens Jakob Teislev

M: 9156 0677 E: jakob@teislev.dk

A: Buhlsvej 18, 6052 Viuf F: 12.06.1977



## CV

### Erhvervs erfaring

**DEC 1999 - JUN 2003**

#### IT-manager, European Operations

City Self-Storage (www.cityselfstorage.dk)

Danmarks første self-storage virksomhed - udlejning af depotrum på månedsbasis

#### OPGAVER

##### Hardware

Indkøb og vedligeholdelse af virksomhedens hardware, herunder adgangskontrolsystemer (PTI) og alarm-aftaler med primært Securitas/Dansikring.

##### Ledelsesgruppe

Deltaget aktivt i ledelsesmøder i Danmark, Norge, Spanien, Tjekkiet og hos koncernledelsen i London. Fungeret som stedfortræder for CFO og COO.

#### RESULTATER

Gjort karriere fra lørdagsafløser, over afdelingschef, til IT-koordinator og endelig til en del af koncernledelsen for en multinational virksomhed. Udarbejdet "best-practice operations guide", der blev indført på alle 20 kontorer i 6 lande. Indført professionelt IT-system til drift med remote control og VPN-forbindelser.

##### IT-support

Tier-1 support på drifts- og økonomisystemet (RentPlus). Desuden support og vedligeholdelse på Windows installationer og vedligehold af AD, Exchange og VPN-forbindelser.

##### Uddannelse og fælles procedurer

Optimeret og udviklet systemer for håndtering af kunder og kontrakter. Sammenkørt procedurer mellem de enkelte lande, hvor det var muligt. Deltaget i konferencer inden for self-storage industrien i bl.a. USA.

*Jens var utrolig professionel i alle situationer, han er på til tiden og giver ikke slip før tingene er løst.*

*Han implementerede flere systemer og varetog den daglige drift for firmaet*

Jørgen Hansen (tidl. kollega)  
afdelingsleder, Loxam

#### MEST MOTIVERET AF

Adspredelsen i at arbejde med drift, IT og samtidig være en del af ledelsen og udviklingen af et nyt spændende koncept.

#### MINDST MOTIVERET AF

Afstanden fra HQ London til afdelingerne og til de enkelte lande HQ'er.

### Uddannelse

**FEB 2013 - FEB 2015**

#### Kandidat i International Virksomhedskommunikation

Syddansk Universitet

Kandidatuddannelsen havde fokus på kommunikation som et ledelses og styringsværktøj i forhold til ansatte, kolleger og kunder. Jeg havde specialiseringsfag om HRM, innovation og globaliseret kommunikation. Fuld fag-fortegnelse på LinkedIn.

#### KARAKTERUDVALG

Dansk Virksomhedskommunikation	10
Global kommunikation	12
HRM & Ledelse	10
Organisation & Kulturanalyse	12
Corporate Communication	10

**SEP 1998 ~ FEB 2013**

#### Bachelor i Historie med tilvalg i Marketing & Branding

Syddansk Universitet

Begyndte min historie-uddannelse i 1998, men blev sat på pause de år jeg var i udlandet. Jeg genoptog den i 2011. Tilvalget Marketing, Branding & Kommunikation gav mig adgang til den mere kommercielle kandidatuddannelse jeg valgte. Fuld fag-fortegnelse på LinkedIn.

#### KARAKTERUDVALG

Brand Management	12
Historie - Tiden indtil 1500	7
Markedsforståelse & analyse	12
Historisk metode & forskningsteori	7
Markedskommunikation & reklame	10

**AUG 1993 - JUN 1996**

#### Matematisk studentereksamen

Middelfart Gymnasium

Almen studentereksamen. Efterfulgt af værnepligt hos Jyske Ingeniør Regiment i Randers. Herefter 6 måneders rejse i USA, Canada og Israel.

### Diverse

#### Sprog

Højt niveau: Dansk, Engelsk og Svensk  
Mellem niveau: Norsk, Tysk og Spansk  
Grundlæggende niveau: Fransk

#### Kørekort

B

#### Andet

Mit fulde CV ses bedst på LinkedIn ([www.linkedin.com/in/jakslev](http://www.linkedin.com/in/jakslev)). Dette CV er forenklet.